

**Planificação Geral**  
**2022/2023**

Disciplina **8609 - Comunicar em Espanhol - Atendimento**  
 Ano **1.º |**

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	29	N.º de aulas previstas	31
Aprendizagens Essenciais			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar vocabulário específico da língua espanhola na comunicação verbal com clientes estrangeiros no processo de atendimento.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Linguagem básica aplicada às diferentes fases do atendimento</li> <li>○ Expressões idiomáticas</li> </ul> </li> </ul>			

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO				
	Domínios de aprendizagem		Ponderação	Critérios de avaliação
<b>Conhecimentos e Capacidades</b> 60%	Competência intercultural a)	Competência comunicativa	<b>60%</b>	<b>Compreensão</b> <b>Apropriação</b> <b>Rigor</b> <b>Clareza</b> <b>Raciocínio</b> <b>Fluência</b>
<b>Atitudes e Valores</b> b)		Responsabilidade e Integridade Excelência e Exigência Curiosidade, Reflexão e Inovação Cidadania e Participação Liberdade	<b>40%</b>	<b>Responsabilidade</b> <b>Participação</b> <b>Reflexão</b> <b>Cooperação</b>

**Obs.:** Para efeitos de classificação, deverão ser utilizados três processos de recolha de informação de diferentes tipologias, a negociar/discutir com os alunos.

a) A competência intercultural é transversal aos diferentes domínios.

b) A competência estratégica está contemplada nas Atitudes e Valores.